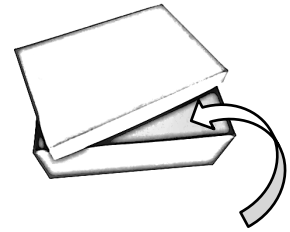


A**FORMULÁR
VRÁTENIE / VÝMENA TOVARU****www.zaclony.sk**

Meno a priezvisko _____ Číslo faktúry _____
 Ulica _____ Číslo objednávky _____
 Mesto _____ Dátum _____
 PSČ _____
 Telefón _____

**Číslo bankového účtu / IBAN**



Tento formulár vložte do balíka s tovarom.
 Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.

Poradové číslo	Názov tovaru	Počet	Cena	Príčina žiadosti					Žiadam o výmenu za ... / vrátenie
				Nesprávne množstvo	Nesprávny rozmer	Nesprávna farba	Poškodený tovar	Iná žiadosť	
Príklad									
1.	Záves FLAMENCO Cappuccino, 140x245 cm	1	27.00		X				vymeniť za záves FLAMENCO Zlatý, 140x245 cm

POZNÁMKY

O odoslaní tovaru na výmenu/vrátenie nás ihneď informujte e-mailom na info@zaclony.sk, alebo telefonicky na **0918 888 515**. Ďakujeme.

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.

Prosíme, nasledujte tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.

1. Kompletne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do pôvodného balenia s vráteným tovarom.
2. Vložte posielaný tovar do pôvodného balenia a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
3. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre vrátenie tovaru) na zabalný tovar podľa pokynov prepravcu.
4. Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku!**

Prepravné náklady pri výmene alebo vrátení tovaru hradí v plnej výške zákazník.

Prevádzkovateľom internetového obchodu zaclony.sk je: Interér Invest s.r.o., Kukučínova 23, 040 01 Košice, IČO: 36190381, IČDPH: SK2020052089, bankové spojenie: VÚB Banka IBAN SK34 0200 0000 0013 2633 4558 e-mail: info@koberce.sk, každý pracovný deň: 9:00 - 17:00



Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom

B

KOBRAJ - zásielkový obchod
 výmena/vrátenie tovaru
Alejová 18
040 11 Košice

